

Všeobecné smluvní podmínky LECHNER CZ, s.r.o., pro přepravu osob

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují práva a povinnosti ze smlouvy o přepravě osob (dále jen „Smlouva o přepravě“) uzavírané mezi LECHNER CZ, s.r.o., sídlem Staré náměstí 188/10, Přízřenice, 619 00 Brno, tel. 543 253 010, e-mail: info@lechner.cz, IČ: 26221535 (dále jen „Dopravce“) a objednatelům přepravy (dále jen „Objednatel“).

1.2. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o přepravě. Text Smlouvy o přepravě má přednost před všeobecnými smluvními podmínkami.

2. Smlouva o přepravě

Smlouvou o přepravě osob se Dopravce zavazuje, že provede pro Objednatel přepravu osob dle aktuálních potřeb Objednatel, a to do místa určeného Objednatel a zpět, a Objednatel se zavazuje za tuto přepravu uhradit Dopravci sjednanou odměnu.

3. Uzavření Smlouvy o přepravě

3.1. Objednatel poptá u Dopravce přepravu osob. V poptávce musí Objednatel specifikovat:

- datum přepravy, včetně data a času odjezdu a návratu;
- cíl přepravy;
- trasu přepravy;
- místo přistavení dopravního prostředku;
- počet přepravovaných osob;
- požadované funkční vybavení dopravního prostředku.

3.2. Dopravce na základě poptávky připraví Objednateli nabídku, která bude obsahovat cenu za plný km, přístavný km. Poplatky (mýto, parkovné, vjezdy do měst, diety řidičů atd.) budou po ukončení přepravy doúčtovány dle skutečnosti.

Na základě dohody lze nabídnout stanovení smluvní ceny.

Nabídka je platná po dobu 15 dnů.

3.3. Smlouva o přepravě je uzavřena, jestliže Objednatel včas, jasně a bezpodmínečně projeví vůli nabízenou přepravu odebrat. Změny v závazné objednávce je možno provést pouze po dohodě obou stran, a to písemnou formou.

3.4. Od Smlouvy o přepravě je možné odstoupit nejpozději 4 týdny před termínem zahájení jednotlivé přepravy osob bez povinnosti platit odstupné.

V případě zrušení přepravy ze strany Dopravce:

- méně než 4 týdnů před termínem zahájení jednotlivé přepravy, se Dopravce zavazuje uhradit Objednateli odstupné ve výši 30 % z celkové ceny přepravy;
- méně než 2 týdny před termínem zahájení jednotlivé přepravy, se Dopravce zavazuje uhradit Objednateli odstupné ve výši 70 % z celkové ceny přepravy.

V případě zrušení přepravy ze strany Objednatel:

- méně než 4 týdny před termínem zahájení jednotlivé přepravy, se Objednatel zavazuje uhradit Dopravci odstupné ve výši 30 % z celkové ceny přepravy;
- méně než 2 týdny před termínem zahájení jednotlivé přepravy, se Objednatel zavazuje uhradit Dopravci odstupné ve výši 70 % z celkové ceny přepravy.

3.5. Odstupné je splatné ve lhůtě 10-ti kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.

4. Další informace

4.1. Informace o přepravovaných osobách poskytne Objednatel Dopravci nejpozději 7 dní před zahájením přepravy. V případě uzavření Smlouvy o přepravě v době kratší než 7 dní před zahájením přepravy předá Objednatel Dopravci všechny nutné informace již při uzavření Smlouvy o přepravě.

4.2. Termín dodání dokumentů lze zkrátit po oboustranné dohodě.

5. Cena přepravy

5.1. Za skutečněnou přepravu osob je Objednatel povinný Dopravci zaplatit cenu, která je uvedena v nabídce.

5.2. Právo Dopravce fakturovat přepravu osob vzniká po řádném uskutečnění přepravy do místa určení a zpět, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Novým klientům je u první přepravy vystavena zálohová faktura ve výši 50% z celkové ceny přepravy.

5.3. Splatnost jednotlivých faktur je stanovena na 15 dnů ode dne uskutečnění přepravy, není-li individuálně sjednána odlišná splatnost.

5.4. Za den úhrady ceny za přepravu se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Dopravce nebo den úhrady v hotovosti v sídle Dopravce.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Objednatel se zavazuje, že:

- předá Dopravci veškeré potřebné informace týkající se přepravy osob;
- řádně a včas uhradí Dopravci odměnu za přepravu osob;

- řidičům Dopravce zajistí ubytování po dobu přepravy osob ve stejném standardu jako pro přepravované osoby, kdy řidič je ubytován sám, anebo s druhým řidičem.

6.2. Dopravce se zavazuje, že:

- provede přepravu osob řádně a včas do stanoveného místa určení a zpět a dodrží zasedací pořádek, jestliže mu jej Objednatel zašle nejpozději jeden den před termínem uskutečnění přepravy;

- přepraví spolu s přepravovanými osobami také jejich zavazadla do místa určení a zpět, a to nejpozději ve stejnou dobu s cestujícími, je-li zavazadlo přepravováno odděleně;

- zajistí způsobilost dopravního prostředku k smluvené cestě a jeho použitelnost po celou dobu přepravy;

- informuje Objednatele o jakýchkoliv problémech vzniklých při plnění Smlouvy o přepravě, a to ihned po jejich vzniku;

- bude se v průběhu přepravy starat o pohodlí a bezpečnost přepravovaných osob;

- bude v průběhu přepravy dodržovat bezpečnostní předpisy týkající se doby řízení, bezpečnostních přestávek a doby odpočinku, jakož i veškeré dopravní předpisy;

- na požádání Objednatele prokáže skutečnost, že je řádně pojištěn pro případ vzniku jakékoliv újmy či škody předložením Pojistné smlouvy a listin s ní souvisejících.

6.3. Dopravce nese veškerou odpovědnost za škody způsobené při sjednané přepravě, a to zejména z důvodů poruchy či havárie dopravního prostředku, zpoždění na přistavení dopravního prostředku či dojezdu do cílové destinace. V uvedených případech je neprodleně povinen na vlastní náklady zajistit odpovídající náhradní dopravu a o všech záležitostech neprodleně informovat pověřeného pracovníka Objednatele. Veškeré škody způsobené v souvislosti s provozem dopravního prostředku nese Dopravce v plné výši, pokud tyto vznikly porušením jeho povinností nebo vznikly okolnostmi, které mají původ v provozu dopravního prostředku, a nejedná se o škody způsobené neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. V případě, že dojde k odůvodněným reklamacím klientů, jejichž podstata vychází z porušení povinností Dopravce či související s autokarovým provozem, má Dopravce povinnost refundovat Objednateli náklady vzniklé při vyřízení reklamace, není-li pro takový případ sjednána smluvní pokuta.

6.4. Dopravce odpovídá za dodržování všech právních předpisů týkajících se bezpečnosti dopravy, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006, o harmonizaci některých předpisů v sociální oblasti týkajících se silniční dopravy, o změně nařízení Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 3820/85, ve znění pozdějších předpisů, právního předpisu AETR (Evropská dohoda o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě) a též Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě ze dne 16. 2. 2011, vztahující se na příležitostnou autobusovou dopravu.

6.5. Dopravce prohlašuje, že dopravní prostředek je v odpovídajícím technickém stavu a řidiči vlastní veškeré dokumenty umožňující jim provádění přepravy. Taktéž prohlašuje, že dopravní firma vlastní veškerá povolení pro provozování mezinárodní osobní přepravy.

6.6. Dopravce označí dopravní prostředek logem Objednatele. Objednatel dodá potřebné cedulky emailem.

6.7. Vyskytne-li se při přepravě překážka, pro kterou v ní nelze pokračovat, a předem nebyl dohodnut další postup pro takový případ, rozhoduje o dalším postupu řidič po poradě s dispečerem a Objednatelem.

6.8. Jestliže v průběhu sjednané dopravy mezi dopravcem a Objednatelem dojde k poruše dopravního prostředku, dopravce přistaví náhradní dopravní prostředek, který sjednanou dopravu mezi smluvními stranami zajistí, a to bez zbytečného odkladu.

6.9. Objednatel se zavazuje, že přepravované osoby seznámí se sjednanými podmínkami přepravy a Přepravním řádem. Objednatel je povinen informovat přepravované osoby o místech nástupu, trase, termínech a je povinen poskytnout veškeré informace a upozornění pro zdárný průběh přepravy.

6.10. Zavazadla cestujících přepravuje dopravce společně s nimi a pod jejich dohledem nebo odděleně; za oddělenou přepravu se považuje přeprava zavazadel uložených mimo prostor vozidla určený pro přepravu cestujících.

6.11. Objednatel je zejména povinen přepravované osoby upozornit, že:

a. není dovoleno brát s sebou do vozidla věci nebezpečné, nabitě střelné zbraně, věci, které mohou ohrozit bezpečnost provozu, popř. poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo a věci, které by mohly být cestujícím na obtíž např. zápachem, odpuzujícím vzhledem apod., zjistí-li dopravce porušení těchto povinností cestujícím, je oprávněn zavazadla, která výše uvedeným podmínkám nevyhovují, z vozidla odstranit;

b. cestujícím není dovoleno mluvit na řidiče za jízdy, chovat se ve vozidle hlučně, kouřit ve vozidle a vyhazovat z vozidla odpadky a jiné předměty;

c. cestující jsou povinni zachovávat opatrnost přiměřenou provozu a uposlechnout pokynů řidičů, příp. jiných oprávněných zaměstnanců dopravce.

d. cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla živá zvířata;

e. je vyžadována spolupráce přepravovaných osob s řidiči při nakládce a vykládce jízdních kol pro předejití vzniku škody.

7. Odpovědnost a náhrada škody

7.1. Dopravce odpovídá po celou dobu přepravy za způsobilost dopravního prostředku, zejména tedy za jeho řádný technický stav. Dále Dopravce odpovídá za to, že dopravní prostředek bude po celou dobu trvání přepravy osob pojízdný.

7.2. V případě, že se dopravní prostředek stane nepojízdným, zajistí Dopravce bez zbytečného odkladu náhradní dopravní prostředek.

7.3. Povinnost Dopravce hradit Objednateli škodu v podobě nákladů na mimořádné ubytování přepravovaných osob v případě havárie je v souladu s nařízením EU č. 181/2011 omezena na 80 EUR na jednu přepravovanou osobu a noc a na nejvýše dvě noci.

7.4. Vznikne-li při přepravě přepravované osobě škoda na zdraví nebo škoda na zavazadle, odpovídá za tuto škodu Dopravce, jestliže vznik škody způsobil či ke vzniku škody přispěl, a to dle ustanovení o náhradě škody způsobené provozem dopravních prostředků či dle ustanovení o náhradě škody při přepravě věci dle občanského zákoníku.

8. Odstoupení od Smlouvy o přepravě a ukončení Smlouvy o přepravě

8.1. Smlouva o přepravě může být ukončena dohodou mezi Dopravcem a Objednatelem. Dohoda musí mít písemnou formu a musí v ní být uvedeno datum, ke kterému končí platnost/účinnost Smlouvy o přepravě.

8.2. Smlouva o přepravě může být ukončena výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpověď Smlouvy přepravě musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně Smlouvy o přepravě. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

8.3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy o přepravě odstoupit, a to v případě podstatného porušení Smlouvy o přepravě druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy o přepravě musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně. Doručením odstoupení od Smlouvy o přepravě smlouva zaniká.

8.4. Podstatným porušením Smlouvy o přepravě ze strany Objednatele je:

- opakované prodlení s úhradou faktury za přepravu, a to o více než 15 dnů;
- hrubé nebo opakované porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy o přepravě;

8.5. Podstatným porušením Smlouvy o přepravě ze strany Dopravce je hrubé nebo opakované porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy o přepravě.

8.6. Ukončení účinnosti Smlouvy o přepravě se nedotýká nároků smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy o přepravě, nároků na náhradu smluvních pokut a úroků z prodlení, jakož i jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy o přepravě.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Smlouva o přepravě se řídí právem České republiky.

9.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy o přepravě a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

9.3. Dopravce je oprávněn tyto všeobecné smluvní podmínky jednostranně změnit zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné všeobecné smluvní podmínky platí pro Smlouvy o přepravě uzavřené po jejich zveřejnění.

9.4. Za písemnou komunikaci je považována také komunikace emailem.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2019